

Mission de conseil sur l'élaboration du tableau de bord de l'Organisation

RAPPORT DE MISSION DE CONSEIL

Rapport final DAI-2021-RF06

13 Décembre 2021

| Intitulé de l'Engagement | Unité Administrative | Type d'Engagement | Opinion Globale |
|--|----------------------|-------------------|-----------------|
| Mission de conseil sur l'élaboration du tableau de bord de l'Organisation | BURADM | Conseil | Non applicable |

Importance de la mission :

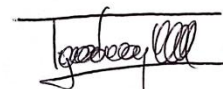
L'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) a engagé depuis 2019 une profonde transformation dont la vision est d'en faire une organisation agile et performante. Elle a notamment initié une démarche d'agilité pour adapter sa programmation aux priorités, aux attentes et aux besoins des Etats et gouvernements et renforcer l'efficacité, la pertinence et la cohérence de ses actions.

L'absence d'un tableau de bord intégré ne favorise pas le pilotage de l'action et le suivi de la performance de l'Organisation. Il s'agit d'un outil de mesure de la performance utilisé pour identifier, améliorer et contrôler les différentes fonctions d'une organisation et ses résultats opérationnels et financiers.

| Objectifs et Périmètre | Résultats |
|---|---|
| <p>L'objectif de cette mission était d'accompagner l'Administration dans l'élaboration d'un tableau de bord pour le pilotage des activités de l'Organisation. Elle s'inscrit dans le cadre des chantiers N° 1 « Construire un modèle d'action ambitieux pour l'OIF » et N° 3 « Renforcer le pilotage financier » de la transformation.</p> <p>Plus particulièrement, cette mission a comporté les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> développer une compréhension des attentes des parties prenantes en matière de pilotage des activités ; animer des ateliers d'identification et de validation des indicateurs clés de performance ; évaluer la gouvernance des données ; sélectionner la solution technique qui servira à bâtir la preuve de concept. <p>La mission a porté sur les indicateurs clés de performance (programmatiques et financiers) pour le pilotage des activités de l'Organisation.</p> | <p>La mission a recensé 5 initiatives clés à conduire pour améliorer ce projet :</p> <ol style="list-style-type: none"> Valider les indicateurs financiers et programmatiques proposés dans le cadre de cette mission ; Mener une réflexion globale sur les indicateurs de performance pertinents des autres fonctions : ressources humaines, systèmes d'information, etc. ; Considérer pour la production du tableau de bord, l'utilisation de Microsoft Sharepoint, PowerBi, Business Object ou tout autre outil informatique de pilotage de la performance ; Renforcer les capacités de l'équipe projet à la maîtrise de ces applications ; Préciser le principe de mesure du niveau d'exécution des dépenses (engagement ou ordonnancement). |



Rigobert Pinga Pinga
Directeur de l'Audit Interne



Fabrice DJILE
Auditeur en charge