

Cartographie des Processus et des Risques

RAPPORT DE MISSION DE CONSEIL

Rapport Final DAI-2021-RF01

15 février 2021


Intitulé de l'Engagement	Unité Administrative	Type d'Engagement	Opinion Globale
Mission de Conseil sur la Cartographie des Processus et des Risques	ADM	Conseil	Non Applicable

Importance de la Mission :

L'identification et l'évaluation des risques liés aux activités d'une organisation telle que l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) permet de fixer les priorités et de mieux allouer les ressources.

Dans le cadre de la modernisation de l'OIF, l'Administration a engagé deux importants projets: l'audit organisationnel et la cartographie des risques de l'Organisation. L'objectif principal de ces projets était la rationalisation de la structure organisationnelle de l'institution pour plus d'efficacité et d'efficience dans la conduite des activités, et une meilleure maîtrise des risques. Pour ce faire, l'OIF a sollicité les services de deux firmes d'audit. Les deux études ont débouché sur des rapports distincts qui, selon l'Administration, n'ont pas donné une assurance quant à l'exhaustivité des processus opérationnels et risques identifiés.

Objectifs et Périmètre	Résultats
<p>La mission s'inscrivait dans le cadre des trois premiers objectifs du Chantier numéro 2 de la Transformation. Elle visait à faciliter :</p> <ul style="list-style-type: none"> la détermination des processus opérationnels significatifs, l'identification et l'évaluation des risques majeurs et l'adoption d'un dispositif de contrôle interne. <p>La mission a porté sur les processus opérationnels majeurs de l'OIF, la taxonomie des risques significatifs et le dispositif de contrôle interne.</p> <p>Les activités suivantes ont été exclues du périmètre de la mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> définir le niveau de risque acceptable pour l'Organisation ; prendre des décisions relatives aux réponses aux risques ; et mettre en œuvre les réponses aux risques. 	<p>La mission a permis d'identifier 51 processus majeurs et 43 risques significatifs répartis en huit catégories principales (stratégie, image, organisation, risques dans les opérations, finances, éthique et système d'information).</p> <p>Par ailleurs, la mission a recensé 119 initiatives majeures à conduire à court et moyen terme, pour continuer de renforcer le dispositif de contrôle interne de l'organisation.</p> <p>Enfin la DAI a préconisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> l'élaboration d'un cadre stratégique de gestion ; la définition des rôles et responsabilités en matière de gestion des risques ; et l'adoption d'outils de gestion des risques.



Rigobert Pinga Pinga
Directeur de l'Audit Interne



Kannelle Pineau
Auditeur en Charge